

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### 1. DÉFINITIONS

Les termes et expressions des CGU qui débutent par une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, au masculin ou au féminin, ont la signification qui leur est donnée dans le présent article: « Conditions Générales d'Utilisation » ou « CGU » : Désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« Documentation » : Désigne l'ensemble des documents techniques et commerciaux, brochures, plaquettes, fichiers, bases de données et données dématérialisées, relatifs à la Solution.

« Dysfonctionnement critique » : Désigne tout défaut qui entraîne une perte de Service sans possibilité de contournement.

« EARTHENCY » : Désigne la société EARTHENCY, société par actions simplifiée au capital variable minimal de 950€, enregistrée au RCS de Rennes sous le numéro 883 392 532 et dont le siège social se situe 2 rue de la Mabilais 35000 RENNES

« Organisation(s) » : Désigne ensemble les personnes morales publiques, privées ainsi que les sociétés commerciales, ayant contracté un abonnement à la Solution aux fins d'avoir accès aux notifications effectuées par les Utilisateurs et engager des actions de réparation.

« Solution » : Désigne la solution logicielle développée par EARTHENCY dédiée à l'activation d'une « médecine environnementale » dans les territoires.

« Tiers » : Désigne toute personne, physique ou morale, extérieure à la relation contractuelle entre L'Utilisateur et EARTHENCY.

« Utilisateur(s) » : Désigne toute personne physique utilisatrice de la Solution.

### 2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la société EARTHENCY, d'une part, met à la disposition de l'Utilisateur la Solution et d'autre part, la manière par laquelle l'Utilisateur accède et utilise la Solution. Les présentes CGU s'appliquent sans restriction ni réserve à toute utilisation de la Solution.

L'Utilisateur reconnaît avoir eu une parfaite information concernant la Solution et les Offres et notamment leurs caractéristiques essentielles et avoir été invité à consulter les présentes CGU.

L'Utilisateur reconnaît avoir lu et accepté sans réserve les présentes CGU.

Les présentes CGU peuvent faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable étant celle en vigueur à la date de validation définitive de la souscription par EARTHENCY.

### 3. DESCRIPTION DE LA SOLUTION

La Solution est un service de communication permettant aux Utilisateurs de notifier l'observation de pollutions terrestres et aquatiques aux acteurs économiques de l'écosystème, aux fins de diligenter des actions de réparation, à l'attention des Organisations.

L'amélioration de la communication entre les parties et la fluidification et sécurisation des observations relevées sont les deux axes choisis par EARTHENCY afin de réaliser cet objectif.

Pour ce faire, EARTHENCY propose des fonctionnalités liées à l'observation des pollutions (la captation d'images, l'enregistrement, la cartographie des territoires...) et à la communication (envoi de données de destination des Organisations, etc...).

L'Utilisateur, via la Solution, accède à une interface où il peut qualifier l'atteinte selon son niveau de gravité, et sa nature. Il peut également quantifier la pollution par l'utilisation d'un curseur de volume.

7 fonctionnalités similaires sont proposées par Earthency dans le cadre de la transformation écologique des territoires et afin de générer une interactivité positive entre citoyens et mairies.

## 4. INSCRIPTION ET CREATION D'UN COMPTE UTILISATEUR

### 4.1. Pré-requis

Pour pouvoir utiliser le Service et acquérir le statut d'Utilisateur, l'Internaute doit au préalable procéder à son inscription et à la création d'un Compte Utilisateur en ligne.

### 4.2. Procédure d'Inscription

La consultation de la Solution et l'acquisition du statut d'Utilisateur sont gratuites.

L'ouverture d'un Compte Utilisateur s'effectue le cas échéant conformément aux indications du Site et/ou de EARTHENCY et notamment par la complétion du formulaire en ligne ou la communication d'identifiants. Les identifiants choisis par l'Utilisateur ne doivent pas violer les droits de tiers – en particulier les droits liés aux patronymes ou marques – ni porter atteinte aux bonnes moeurs.

Certaines données doivent obligatoirement être renseignées et fournies pour la création du Compte Utilisateur, ainsi qu'au titre du fonctionnement du Service. La responsabilité de EARTHENCY ne pourra en aucun cas être recherchée en cas de défaut de communication par l'Utilisateur des informations sollicitées.

Les Identifiants sont strictement personnels à l'Utilisateur, qui doit les conserver secrets et ne pas les transmettre à un tiers ou à tout autre Utilisateur. EARTHENCY se réserve la possibilité de solliciter de l'Utilisateur toutes informations complémentaires pour la validation du Compte Utilisateur, cette demande lui étant adressée par courriel ou téléphone. Une telle demande sera notamment motivée en cas d'erreur dans les informations transmises, en cas d'informations contradictoires, ou en cas de doute quant à la véracité des informations transmises. En tout état de cause, EARTHENCY se réserve la faculté d'opérer tous contrôles a posteriori des informations renseignées par l'Utilisateur au titre de son Compte Utilisateur, afin de vérifier le respect continu des règles évoquées ci-avant et des présentes CGU.

Dans l'hypothèse où EARTHENCY constate que l'Utilisateur aurait fourni de fausses informations ou n'aurait pas apporté les explications complémentaires qu'elle pourra solliciter de sa part, le Compte Utilisateur de l'Utilisateur pourra être suspendu ou supprimé définitivement.

Plus généralement, EARTHENCY se réserve le droit de refuser toute Inscription d'un Internaute avec lequel elle aurait eu un litige antérieur ou qui ne satisfait pas aux présentes CGU.

D'autre part, il est entendu qu'à son inscription, l'Utilisateur autorise EARTHENCY à lui envoyer des e-mails relatifs à ses demandes, ainsi que des e-mails d'informations relatifs aux évolutions du Service.

### 4.3. Suspension ou suppression du Compte Utilisateur

L'Utilisateur peut à tout moment et sans motif demander la désactivation de son Compte Utilisateur par courrier électronique à l'adresse de contact : [earthency@gmail.com](mailto:earthency@gmail.com), ou effectuer cette démarche directement en ligne. EARTHENCY s'engage à désactiver le Compte Utilisateur de l'Utilisateur dans un délai maximum de sept (7) jours à compter de la réception de la demande. EARTHENCY supprimera les données personnelles de l'Utilisateur conformément à sa politique de gestion des données personnelles (cf. Article 10 des présentes CGU).

En cas de non-respect des présentes CGU par l'Utilisateur ou en cas d'agissements frauduleux de l'Utilisateur, EARTHENCY pourra notifier par e-mail lesdits manquements à l'Utilisateur et à sa convenance suspendre temporairement pour une durée de son choix le Compte Utilisateur de ce dernier :

- L'Utilisateur viole une disposition des CGU ou commet des agissements délictueux ;
- EARTHENCY relève une absence de connexion à son Compte Utilisateur par un Utilisateur pendant une durée de douze (12) mois et après l'envoi d'un courriel de relance resté sans effet pendant trois (3) semaines. Une telle suspension ou suppression sera sans préjudice de toute autre action (notamment judiciaire) que EARTHENCY pourra initier afin d'obtenir réparation du préjudice subi du fait des manquements de l'Utilisateur.

## 5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Utilisateur reconnaît que la Solution ainsi que la Documentation, notamment ses textes, photographies, illustrations, vidéos, logiciels, bases de données, sons, graphismes, logos, codes sources ou toute autre information ou support (les « Créations ») présenté par EARTHENCY appartiennent à EARTHENCY et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et des brevets et/ou tout autre droit de propriété intellectuelle.

Aucune disposition des présentes CGU ne peut être interprétée comme conférant à l'Utilisateur un transfert de propriété sur ces droits de propriété intellectuelle.

Sauf autorisation préalable et expresse, tout usage de toute Création appartenant à EARTHENCY est constitutif de contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction ou extraction d'une Création non autorisée par EARTHENCY est strictement interdite.

EARTHENCY reconnaît que les photos prises par l'Utilisateur et envoyées par l'Utilisateur sont sa propriété. L'Utilisateur autorise EARTHENCY à utiliser les photos et images prises pour les besoins du fonctionnement de la Solution.

## 6. SUPPORT TECHNIQUE ET MAINTENANCE

L'Utilisateur s'engage à informer EARTHENCY dans les plus brefs délais, de toute difficulté rencontrée au cours de l'utilisation de la Solution à l'adresse e-mail suivante : [contact@earthency.fr](mailto:contact@earthency.fr)

En cas de Dysfonctionnement critique de la Solution, EARTHENCY fait ses meilleurs efforts aux fins de résolution du dysfonctionnement.

L'Utilisateur s'interdit de recourir de manière abusive au support technique. EARTHENCY se réserve le droit de refuser de répondre à certaines demandes si celles-ci sont de nature à perturber le fonctionnement normal du support technique.

EARTHENCY se réserve le droit de cesser, entièrement ou partiellement, à tout moment, la commercialisation de la Solution. La cessation de la commercialisation ne pourra en aucun cas donner lieu à indemnisation ni réparation quelconque au profit de l'Utilisateur. En tout état de cause, EARTHENCY fera ses meilleurs efforts pour assurer la continuité de ses Services.

## 7. RESPONSABILITÉ

EARTHENCY permet la mise en relation entre les Utilisateurs et les Organisations pour la notification de pollutions sur sa Solution. À ce titre, EARTHENCY ne saurait être tenue responsable des choix opérés par les Utilisateurs et/ou des images prises par eux.

EARTHENCY s'engage à apporter toute diligence pour l'exécution des présentes CGU. Notamment, EARTHENCY met en oeuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer une diffusion et un accès de qualité à la Solution. À ce titre et pour l'ensemble des obligations à sa charge, EARTHENCY est tenue d'une obligation de moyens. EARTHENCY ne saurait notamment être tenue pour responsable de l'activité des Utilisateurs sur la Solution.

EARTHENCY ne peut, en raison des spécificités liées aux services fournis par Internet, garantir la continuité de la Plateforme et des services associés. EARTHENCY et/ou ses prestataires ne peuvent, en outre, être tenus responsables de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant à leur contrôle raisonnable, qui empêcherait, dégraderait l'accès à la Plateforme ou entraînerait un dommage quelconque.

La consultation et la diffusion de photographies sur Internet implique une connaissance et une acceptation des caractéristiques et risques associés à Internet, en termes de performances techniques, de temps de réponse, de risques d'interruption, de virus et plus généralement de tous risques associés à la connexion et à la transmission de données sur Internet. L'Utilisateur doit prendre toutes mesures appropriées pour protéger ses propres données et informations stockées sur ses équipements informatiques.

La Solution peut contenir des liens hypertextes vers des sites Internet ou des ressources provenant de Tiers. A ce titre, chaque Utilisateur reconnaît qu'EARTHENCY n'est pas responsable de la disponibilité ou de l'exactitude de ces sites internet ou ressources, du contenu ou des services disponibles sur ou à partir de ces sites internet ou ressources. La présence de liens vers de tels sites internet ou ressources n'indique en aucun cas que EARTHENCY ne les approuve ni dans leur contenu, ni s'agissant des services qui y sont offerts.

L'Utilisateur reconnaît être seul responsable et assumer tout risque lié à l'utilisation de tous sites internet ou ressources, du contenu ou des services offerts par ces sites internet ou ressources.

La responsabilité de EARTHENCY est limitée aux dommages prévisibles et directs subis exclusivement par L'Utilisateur du fait d'une défaillance de EARTHENCY dans l'exécution des Services.

La responsabilité de EARTHENCY ne s'étend pas à l'usage et aux conséquences de l'usage que feront L'Utilisateur, ou un Tiers de la Solution.

EARTHENCY ne peut en aucune manière être tenu responsable :

- du non-respect des prescriptions de EARTHENCY par L'Utilisateur ou un Tiers ;
- des dommages ayant une cause extérieure à la Solution ou relevant d'un cas de force majeure ;
  - de la contamination par virus des données et/ou outils et/ou logiciels et/ou équipements de l'Utilisateur, dont la protection incombe à ce dernier ;
  - des intrusions malveillantes de Tiers ou du piratage des données, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place ;
  - en cas de dommage résultant de la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de la Solution ;
  - des dommages que pourraient subir les équipements connectés, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur.
- Anomalies quelconques du matériel informatique
- Indisponibilité du réseau internet.

Dans le cadre de la préservation des intérêts de la Plateforme, EARTHENCY se réserve le droit d'intervenir le cas échéant dans la résolution de litiges entre les Utilisateurs.

La responsabilité de EARTHENCY relève du statut d'hébergeur, de sorte que EARTHENCY ne contrôle pas les contenus publiés avant leur mise en ligne sur la Solution, à l'exception du contenu spécifiquement publié par EARTHENCY. Par ailleurs, EARTHENCY met à disposition de l'Utilisateur un outil permettant de flouter ses images, s'il le souhaite. L'Utilisateur reste le seul responsable de l'utilisation de cet outil.

L'Utilisateur est responsable de l'utilisation de son compte en ligne et de la conservation du caractère personnel et confidentiel de son identifiant et mot de passe. À ce titre, l'Utilisateur s'engage à signaler par écrit à EARTHENCY toute perte ou divulgation d'éléments susceptibles de permettre à un Tiers de prendre connaissance des identifiants de connexion et veille à se déconnecter du compte à la fin de chaque session.

EARTHENCY ne sera en aucun cas responsable des dommages indirects, accessoires, particuliers, consécutifs ou punitifs ou de toute perte de profits ou de revenus, qu'ils soient occasionnés directement ou indirectement, ou de toute perte de données ou d'autres pertes irrécupérables, résultant de l'accès ou l'utilisation ou l'incapacité d'accéder ou d'utiliser la Solution. EARTHENCY n'est pas tenu responsable du retard dans l'exécution ou de l'inexécution de ses obligations lorsque le retard ou l'inexécution est imputable à un événement de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil (ancien article 1148 du Code civil).

EARTHENCY informe L'Utilisateur, par tout moyen et dans les meilleurs délais, de la survenance d'un tel événement.

## 8. TRAITEMENT DES DONNEES

### 8.1. Données confidentielles

EARTHENCY met en oeuvre tous les moyens raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité des données échangées et générées dans le cadre de l'utilisation de la Solution. EARTHENCY s'engage à garantir la confidentialité des données transmises par l'Utilisateur, sous réserve qu'elles soient expressément identifiées comme telles par l'Utilisateur.

EARTHENCY pourra être néanmoins amenée à conserver ces données à des fins statistiques, techniques et d'amélioration des Services.

### 8.2. Données personnelles

L'Utilisateur est informé que EARTHENCY collecte des données à caractère personnel le concernant, destinées exclusivement à EARTHENCY et à ses partenaires (les Organisations) et qui font l'objet d'un traitement à des fins techniques, statistiques et commerciales (à l'exclusion de revente de données personnelles à toute société commerciale à d'autres fins que des fins de publicité) dans le cadre de la gestion de la Solution, de la fourniture et l'amélioration des Services proposés par EARTHENCY ainsi que de la gestion des comptes clients.

Les données personnelles ainsi collectées ne feront l'objet d'aucun traitement pour d'autres finalités que celles mentionnées ci-dessus. L'ensemble des traitements visés ainsi que les finalités et les informations précises relatives à la protection des données personnelles sont récapitulées en Annexe. L'Utilisateur reconnaît en avoir eu connaissance et autorise expressément les collectes de données personnelles visées ainsi que les traitements afférents. EARTHENCY met en oeuvre tous les moyens appropriés pour assurer la sécurité et la confidentialité des données échangées dans le cadre de l'utilisation du Site et de ses Services.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de portabilité et de suppression des données personnelles le concernant.

L'Utilisateur peut exercer ce droit auprès de EARTHENCY à l'adresse suivante : à l'adresse e-mail indiquée à cet effet sur l'interface de la Solution.

L'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, s'il estime que EARTHENCY effectue un traitement illicite de ses données personnelles.

Les données personnelles collectées par EARTHENCY sont conservées pendant trois (3) ans suivant la désactivation du Compte client à l'exception des données personnelles collectées par voie téléphonique qui sont conservées pendant six (6) mois suivant l'enregistrement.

## 9. FORCE MAJEURE

Chacune des Parties ne pourra être tenue responsable pour un manquement à l'une de ses obligations qui résulterait de la survenance d'un cas de force majeure, tels que ceux habituellement retenus par la jurisprudence française, sous réserve toutefois que la Partie invoquant un tel cas notifie immédiatement l'autre Partie par mail ou télécopie confirmé par lettre recommandée avec accusé de réception. Il est entendu que les deux Parties ne pourront invoquer la force majeure que pendant la durée de son effet. Elles s'engagent à faire tous leurs efforts pour en limiter au maximum les conséquences.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées de la Commande pendant toute la durée de son existence.

Toutefois, si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à soixante (60) jours consécutifs, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit de la Commande par l'une ou l'autre des Parties sans indemnité de part et d'autre.

Dans ce cas L'Utilisateur s'engage à payer à EARTHENCY l'ensemble des Services réalisés jusqu'à la date effective de résiliation.

## 10. NULLITE PARTIELLE

Si l'une des clauses des CGU s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, les autres clauses garderaient leur effet.

### **11. NON RENONCIATION A UN DROIT**

Le fait pour une Partie de ne pas se prévaloir d'un droit ne vaut pas renonciation à ce droit.

### **12. ABSENCE DE RENONCIATION**

Aucune renonciation à une clause des CGU ne sera considérée comme une renonciation supplémentaire ou continue à cette condition ou à toute autre, et le défaut de EARTHENCY de revendiquer tout droit ou disposition en vertu de ces conditions ne saurait constituer une renonciation à ce droit ou à cette disposition.

### **13. DROIT APPLICABLE ET LITIGES**

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

Tout litige pouvant naître à l'occasion de l'exécution ou de l'interprétation des présentes CGU, à défaut d'avoir fait préalablement l'objet d'un règlement amiable entre les parties, doit être soumis aux tribunaux compétents.

## ANNEXE : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Traitements de Données Personnelles de l'Utilisateur  
EARTHENCY est autorisé par l'Utilisateur, à réaliser les  
Traitements des Données Personnelles de l'Utilisateur  
suivantes :

1/ Traitements autorisés :

- Collecte
- Enregistrement
- Organisation
- Structuration
- Conservation
- Adaptation
- Modification
- Extraction
- Consultation
- Utilisation
- Communication et toute forme de mise à disposition
- Limitation
- Effacement
- Destruction

2/ Finalités de Traitement des Données Personnelles  
de l'Utilisateur

L'établissement des statistiques

- Fourniture de services personnalisés
- Publicité ciblée
- Facilitation et optimisation de la relation  
Utilisateur / Organisation

- Amélioration/optimisation du parcours  
Utilisateur

3/ Données Personnelles du Client soumises aux  
Traitements :

- Données d'identité
- Données de coordonnées
- Données vie personnelle

4/ Catégories particulières de Données à caractère  
personnel (au sens du RGPD et de la Loi informatique  
et libertés) :

- Aucune

5/ Durées de conservation

- Destruction des données au plus tard 3 ans à  
compter de la désactivation du compte client

### **Mesures de sécurité**

EARTHENCY s'engage à mettre en oeuvre toutes les  
mesures et bonnes pratiques en matière de sécurité  
selon les recommandations de l'OWASP, Communauté  
en ligne reconnue dans le monde de la sécurité des  
systèmes d'information pour ses travaux et  
recommandations liées aux applications Web.

### **Autres destinataires des Données Personnelles de l'Utilisateur**

Liste des autres destinataires autorisés à réaliser des  
Traitements des Données Personnelles de l'Utilisateur :

- Organisations

### **Contactés Données**

Pour toute question relative à la protection des  
Données Personnelles de l'Utilisateur, les points de  
contact sont les suivants :

contact@earthency.fr